



DEL CONTRATO MARCO NO. _____

CONTRATO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CRIPTOGRÁFICOS NO. _____ 20__.

DE UNA PARTE: La Empresa de Consultoría y Seguridad Informática, en su forma abreviada **SEGURMÁTICA**, de nacionalidad cubana, integrada al Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, GEIC, constituida por Resolución **35**, del **16 de febrero de 1995**, del Ministro de la Industria Sidero-Mecánica y la Electrónica, SIME, con domicilio legal en calle **Zanja No. 651, esquina a Soledad, Centro Habana, La Habana, Cuba**, código REEUP **161-0-04951**, código NIT **01000357576**, Cuenta Bancaria en moneda nacional **0525920012650016**, Agencia bancaria **259** en la institución bancaria Banco Metropolitano, sito en **Zanja y Belascoaín**, a nombre de **EES SEGURMATICA**, Registro Comercial **171949** de **18 de enero de 2022**, con e-mail: comercial@segurmatica.cu, teléfonos **7870-3536 ext. 133 y 136**, representada en este acto por _____ en su carácter de Especialista Comercial, lo que se acredita mediante la Resolución 29, del 1 de agosto de 2023, emitida por la Directora General de SEGURMATICA, y que en lo sucesivo y a los efectos del presente Contrato se denominará **EL PRESTADOR**.

DE LA OTRA PARTE: La _____, creada por la Resolución No. _____, de fecha _____, emitida por _____, con domicilio legal en Calle _____, con código REEUP _____ con código NIT _____ con Cuenta Bancaria en moneda nacional No. _____ a título de _____ en la institución bancaria _____ sucursal _____ sita en _____, e-mail: _____, teléfono _____, representada en este acto por _____ en su carácter _____ facultada para este acto por Resolución No. _____ de fecha _____, dictada por el _____, la que en lo sucesivo y a los efectos del presente Contrato se denominará **EL CLIENTE**.

Considerando que:

☞ **LAS PARTES** suscribieron el Contrato Marco con fecha _____ que estipula los términos y condiciones generales que rigen sus relaciones comerciales para que **EL PRESTADOR** brinde los servicios según solicitud de **EL CLIENTE**.

AMBAS PARTES, reconociéndose mutuamente la personalidad, representación y capacidad legal con que comparecen y considerando que existe el concierto de voluntades necesario, tienen a bien regir el presente Contrato de Condiciones Específicas, conforme a las siguientes **CLÁUSULAS**:

1. OBJETO DEL CONTRATO

1.1. El objeto del presente Contrato es regular los términos y condiciones en virtud de los cuales el **PRESTRADOR** brindará los servicios criptográficos solicitados y abonados por **EL**

CLIENTE, cumpliendo con lo establecido en la **Declaración de Prácticas y Políticas de Certificación (DPC) de EL PRESTADOR**, de acuerdo al objeto empresarial aprobado.

2.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES.

2.1- EL PRESTADOR, se obliga a:

- a) Brindar los servicios criptográficos que se pacten en el presente Contrato y/o Anexos del mismo, de acuerdo a los procedimientos y plazos establecidos en su **DPC**.
- b) Mantener actualizada la DPC en el sitio <https://pki.segurmatica.cu/>
- c) Garantizar que, al emitirse el o los certificados digitales, se le notifique a **EL CLIENTE**.
- d) Garantizar el acceso a los servicios de descarga de certificado digital, acceso al repositorio de certificado y validación en línea del estado de los certificados digitales.
- e) Mantener actualizadas las bases de datos del servicio de validación en línea. La actualización se realiza en un plazo no mayor a las 24 horas de producida la emisión, suspensión o revocación de un certificado.

2.2- EL CLIENTE, se obliga a:

- a) Para las personas jurídicas nombrar Representantes Institucionales de los propietarios de certificados (Suscriptores), los cuales estarán facultados a realizar las solicitudes de los certificados digitales ante **EL PRESTADOR**, según modelo que aparece en el **Anexo 1**.
- b) Solicitar para los Representantes Institucionales de los propietarios de certificados (Suscriptores) un certificado digital.
- c) Conocer la DPC de **EL PRESTADOR** y cumplir todo lo establecido en cuanto a su solicitud, uso, renovación y revocación de los certificados.
- d) Garantizar el acceso a los servicios de: descarga de certificado digital, acceso al repositorio de certificados y validación en línea del estado de los certificados digitales proporcionados por **EL PRESTADOR**.
- e) Asumir la responsabilidad desde el momento de la entrega, de la custodia y uso apropiado del certificado digital, y su respectiva contraseña.
- f) Garantizar la integridad, privacidad, protección y uso de sus criptomateriales.
- g) En el caso que sea certificado para firma digital de ficheros electrónicos, firma de correo electrónico, autenticación de sitio web y/o sello electrónico entregar el CSR correspondiente a cada suscriptor. El cual deberá ser generado con la herramienta proporcionada por **EL PRESTADOR** para tales efectos.
- h) Solicitar el servicio en correspondencia al formato establecido en los **Anexos** por concertar según corresponda y que formarán parte íntegra del presente Contrato durante la vigencia pactada.
- i) En el caso de los **Anexo 2 y 3**, deberá entregarlo a partir de su generación en la herramienta **PKI-Segurmática** descargada del sitio <https://pki.segurmatica.cu/>.
- j) En el caso del **Anexo 4**, deberá entregarlo a partir de su generación en la herramienta **GENERADOR DE CSR**, descargada del sitio <https://pki.segurmatica.cu/>, una vez le sea entregado por **EL PRESTADOR** la llave privada.
- k) En caso de revocación deberá solicitarlo a través del formato reflejado en el **Anexo 5**.

3. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:

- 3.1. El precio total del servicio contratado, será la sumatoria de lo especificado en los **Anexos 2, 3 y 4** por concertar según corresponda y que formarán parte integral del presente Contrato durante la vigencia pactada, que se adjunta al presente instrumento contractual.
- 3.2. En caso de que **EL CLIENTE** decida detener el servicio, una vez comenzada su ejecución, se le cobrará el 50% del precio del servicio especificado en el **Anexo 2**.
- 3.3. En caso de pérdida de la llave privada o su respectiva contraseña, **EL CLIENTE** debe solicitar la revocación del certificado. En caso de necesitar un nuevo certificado deberá contratar nuevamente el servicio.
- 3.4. **EL CLIENTE** realizará la obligación de pago mediante Transferencia Bancaria, a favor de la cuenta bancaria de **EL PRESTADOR**. En todos los casos, los gastos o comisiones bancarias que cobran los bancos corren a cargo de **EL CLIENTE**. La obligación de pago de **EL CLIENTE** se considera cumplida cuando el importe transferido se evidencie en la cuenta bancaria de **EL PRESTADOR**, siendo responsable **EL CLIENTE** de realizar todos los trámites y reclamaciones que procedan ante el banco emisor a los efectos de lograr la evidencia de que existe dentro de la cuenta bancaria de **EL PRESTADOR** el señalado importe transferido.
- 3.5.

4. OTRAS CONDICIONES:

- 4.1. **EL PRESTADOR** se reserva hasta un máximo de 3 horas los sábados y domingos alternos y en el horario nocturno de lunes a viernes, para efectuar tareas de mantenimiento a la infraestructura de la PKI.
- 4.2. **EL PRESTADOR** no se hace responsable de la demora en los tiempos de respuesta que ante problemas en la infraestructura tecnológica de **EL CLIENTE** puedan sobrevenir.
- 4.3. **EL PRESTADOR** puede extinguir la vigencia de un certificado digital por cualquiera de las causales reflejadas en el ARTÍCULO 32 de la Resolución 2/2016 del MININT, expuesta en el sitio <https://pki.segurmatica.cu/>
- 4.4. **EL PRESTADOR** no se hace responsable de la pérdida de los criptomateriales ni de la contraseña de los mismos.
- 4.5. La primera vez que **EL CLIENTE** solicite el servicio de criptografía, **EL PRESTADOR** garantizará certificado para la firma digital del contrato, a la persona autorizada a firmar por **EL CLIENTE** y a su Representante Institucional, los cuales deben ser incluidos en el Anexo 2 y facturados junto a los demás certificados solicitados. En caso de demorar más de 45 días en firmar el contrato se procede a la revocación de estos certificados digitales emitidos.

5. VIGENCIA:

- 5.1. Este Contrato entra en vigor a partir de la fecha de su firma y tendrá una validez de dos (2) años, o hasta que una de **las PARTES** notifique a **la OTRA** por escrito, con no menos de treinta (30) días naturales de antelación a la fecha en que dicha notificación deba surtir efecto, acerca de su deseo de modificarlo o rescindirlo. Debe ser actualizada la Ficha de **EL CLIENTE**.
- 5.2. Todo acuerdo adicional o supletorio de términos y condiciones del presente contrato solo será válido de recogerse en Suplementos debidamente suscrito por **AMBAS PARTES**.

6. RÉGIMEN JURÍDICO:

- 7.1 El Contrato se rige por las disposiciones jurídicas siguientes:

- a) *Ley 59, Código Civil Cubano, de 16 de julio de 1987.*
- b) *Ley 141, "Código de Procesos", de 28 de octubre del 2021.*
- c) *Decreto Ley 304, "De la Contratación Económica", de 1 de noviembre de 2012.*
- d) *Decreto 310, "De los tipos de Contratos", de 17 de diciembre de 2012.*
- e) *Resolución 183, del 26 de noviembre del 2020, de la Ministra-Presidente del Banco Central de Cuba.*
- f) *Resolución 324, "Tratamiento a aplicar por las entidades, a los precios mayoristas descentralizados en pesos cubanos, en los primeros 6 meses a partir de decretarse el ordenamiento monetario", de 25 de noviembre de 2020, emitida por la Ministra de Finanzas y Precios.*

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, de común acuerdo se firma el presente contrato con un Anexo en dos originales, a un solo tenor y mismo efecto, en La Habana a los __ días del mes de _____ del 20__.


POR EL PRESTADOR.

POR EL CLIENTE.



CONTRATO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CRIPTOGRÁFICOS NO. _____ 20__.

ANEXO 1

 REPRESENTANTES DE LOS PROPIETARIOS DE CERTIFICADOS				
Datos identificativos				
Nro.	CI	Nombre (s) y Apellidos:	Email:	Cargo:
1.				
2.				
3.				
4.				

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, de común acuerdo se firma el presente contrato en dos originales, a un solo tenor y mismo efecto, en La Habana a los __ días del mes de _____ del 20__.

POR EL PRESTADOR.

POR EL CLIENTE.



CONTRATO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CRIPTOGRÁFICOS NO. _____ 20__.

ANEXO 2

<i>Datos identificativos de candidatos titulares del certificado digital</i>					
Nro.	Tipo de certificado:			Nombre (s) y Apellidos:	No. De Identidad o Pasaporte:
	Firma Digital	Correo	Autenticación		
1.					
2.					
3.					
4.					
<i>Datos identificativos del representante institucional (Declarado en el Anexo 1)</i>					
No. De Identidad o Pasaporte:		Nombre (s) y Apellidos:			Firma:

Tiempo de vigencia: __ 1 año __ 2 años

Importe: _____ CUP

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, de común acuerdo se firma el presente **Anexo** en dos originales, a un solo tenor y mismo efecto, en La Habana a los __ días del mes de _____ del 20__.

POR EL PRESTADOR.

POR EL CLIENTE.



CONTRATO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CRIPTOGRÁFICOS NO. _____ 20__.

ANEXO 3

<i>Datos identificativos del candidato del certificado para sello digital</i>					
Nro.	Nombre de la entidad específica propietaria del sello(s):	Nombre de la entidad propietaria del sello(s):	Nombre de la Entidad Principal de la propietaria del sello (s):	Municipio	Provincia
1.					
2.					
3.					
<i>Datos identificativos del candidato responsable de la custodia del sello</i>					
Nro.	No. De Identidad o Pasaporte:	Nombre (s) y Apellidos:	Correo Electrónico:		
1.					
2.					
<i>Datos identificativos del representante institucional (Declarado en el Anexo 1)</i>					
No. De Identidad o Pasaporte:		Nombre (s) y Apellidos:	Firma:		

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, de común acuerdo se firma el presente **Anexo** en dos originales, a un solo tenor y mismo efecto, en La Habana a los __ días del mes de _____ del 20__.

Tiempo de vigencia: __ 1 año __ 2 años

Importe: _____ CUP

POR EL PRESTADOR.

POR EL CLIENTE.

CONTRATO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CRIPTOGRÁFICOS NO. _____ 20__.

ANEXO 4

<i>Datos identificativos del candidato titular del certificado digital</i>				
<i>Nro.</i>	<i>Nombre de dominio (s):</i>	<i>Dirección IP:</i>	<i>Nombre común:</i>	<i>Ministerio:</i>
1.				
2.				
3.				
<i>Datos identificativos del candidato responsable de custodia</i>				
<i>Nro.</i>	<i>No. De Identidad o Pasaporte:</i>	<i>Nombre (s) y Apellidos:</i>	<i>Correo Electrónico:</i>	
1.				
2.				
<i>Datos identificativos del representante oficial del Organismo</i>				
	<i>No. De Identidad o Pasaporte:</i>	<i>Nombre (s) y Apellidos:</i>	<i>Firma:</i>	

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, de común acuerdo se firma el presente **Anexo** en dos originales, a un solo tenor y mismo efecto, en La Habana a los __ días del mes de _____ del 20__.


POR EL PRESTADOR.

POR EL CLIENTE.



CONTRATO ESPECÍFICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CRIPTOGRÁFICOS NO. _____ 20__.

ANEXO 5

 SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CERTIFICADO DIGITAL				
Fecha de solicitud de la revocación: _____				
<i>Datos identificativos del titular del certificado digital</i>				
Nro.	Nombre completo:	No. De Identidad o Pasaporte:	Correo Electrónico:	Razón de la Revocación:
1.				
2.				
3.				
4.				
<i>Datos identificativos de la persona que solicita la revocación</i>				
No. De Identidad o Pasaporte:		Nombre (s) y Apellidos:		
Cargo funcional:				Firma:

Y PARA QUE ASÍ CONSTE, de común acuerdo se firma el presente **Anexo** en dos originales, a un solo tenor y mismo efecto, en La Habana a los __ días del mes de _____ del 20__.

POR EL PRESTADOR.

POR EL CLIENTE.